

Kundevilkår pr. 1/1-2013

Kundevilkår for to-vejs kabelmodem-abonnement til private brugere.

Følgende vilkår er pr. 1. januar 2013 gældende for to-vejs kabelmodem-abonnement hos ANTENNEFORENINGEN VEJEN – fremover VEJEN-NET. Herudover henvises i øvrigt til gældende vedtægter for antenneforeningen.

1. Generelle bestemmelser
2. Kundeoplysninger
3. Ændring af kundeoplysninger
4. Betaling
5. Installation af udstyr
6. Adgang til Internettet
7. Fejlafhjælpning
8. Opsigelse af kabelmodem-abonnement
9. Misligholdelse
10. Ansvar
11. Ændring af kundevilkår
12. Øvrige bestemmelser

1. Generelle bestemmelser

For at tegne abonnement på kabelmodem kræves, at kunden er myndig og kan indgå betaling via PBS jfr. nedenfor under pkt. 4.

Kabelmodem-abonnementet er en tillægsydelse til medlemskabet af VEJEN-NET. Abonnementet er et personligt abonnement, som ikke kan overdrages til tredjemand. Brug af kabelmodem forudsætter, at lejligheden/ejendommen er tilsluttet fællesantenneanlægget på de sædvanlige vilkår for medlemskab af VEJEN-NET, herunder at der mindst aftages fællesantenneanlæggets ”grundpakke” for radio og Tv-kanaler. Såfremt kunden ikke er lejer eller ejer af lejligheden/ejendommen forudsættes samtykke og underskrift af den registrerede lejer/ejer af lejligheden/ejendommen forinden abonnement på kabelmodem kan indgås. For fuldstændighedens skyld nævnes, at dette abonnement på kabelmodem forudsætter, at der ikke verserer tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art i forhold til VEJEN-NET såvel i forhold til kunden og/eller lejer og/eller ejer. Bestemmelserne i disse kundevilkår regulerer alene forholdet mellem kunden og VEJEN-NET vedr. abonnementet på kabelmodem.

2. Kundeoplysninger

De af kunden afgivne navne- og adresseoplysninger ved tilmelding anvendes ved sammenligning med VEJEN-NET medlemskartotek og registreres for fakturering for brug af kabelmodem-abonnementet med betalinger via PBS.

3. Ændring af kundeoplysninger

Sker der ændringer i de angivne kundeoplysninger herunder bankforbindelse, skal disse snarest muligt meddeles VEJEN-NET.

4. Betaling

Kabelmodem-abonnementet betales altid forud for 1 måned ad gangen. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende- og aftalte abonnementspris. Fra VEJEN-NET 's side er det et krav, at betaling sker via Pengeinstitutternes Betalings Service og evt. fremsatte krav og betingelser fra PBS skal respekteres/efterkommes. I undtagelsestilfælde med manuel opkrævning opkræves yderligere 25 kr. pr. måned pr. abonnement. Ved for sen betaling og/eller ikke frigørende betaling er VEJEN-NET berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarenter samt omgående at afbryde kabelmodem-abonnementet

5. Installation af udstyr

Til kabelmodem-abonnementet hører et kabelmodem, der udleveres af VEJEN-NET sammen med en installationsvejledning samt et støjfilter, der skal monteres af antenneforeningens servicetekniker. Kunden er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af VEJEN-NET er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.

VEJEN-NET har ejendomsretten til kabelmodem og støjfilter. Efter udløbet af et kabelmodem-abonnement skal udstyret returneres til VEJEN-NET i samme stand, som det var ved leveringen til kunden. Kunden er forpligtet til at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret. Samlet værdi pr. abonnement kr. 1.000,- inkl. moms. Kunden hæfter for det installerede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det installerede udstyr må ikke fjernes fra den adresse, hvor det oprindeligt er installeret. Kunden skal følge udleverede/udtalte anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

6. Adgang til Internettet

Kabelmodem-abonnementet giver adgang til Internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af Internettets natur kan VEJEN-NET dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås. VEJEN-NET forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i antenneforeningens netværk. Videre salg af kapacitet, herunder hosting af virksomheder er ikke tilladt.

7. Afhjælpning af fejl

Konkrete fejl eller driftsforstyrrelser skal anmeldes til VEJEN-NET på et vagttelefonnummer (se nedenfor) med konkret fejl/fejlbeskrivelse. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt inden for normal arbejdstid uden ubegrundet ophold. Fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller til kundens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, forbeholder VEJEN-NET sig ret til at viderefakturere fra foreningens servicetekniker. I forbindelse med afhjælpning af fejl forpligter kunden sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af VEJEN-NET. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationen på kundens adresse, forbeholder VEJEN-NET sig retten til ikke at udføre yderligere fejlafhjælpning.

VEJEN-NET påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af VEJEN-NET, eller at kunden har foretaget indgreb i installationen. Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med kabelmodem kan fås på VEJEN-NET's support- og vagttelefon **76 960 970** hverdage i tidsrummet kl. 18:00 til 21:00 samt lørdag og søndag kl. 11:00 til 21:00.

8. Opsigelse af kabelmodem-abonnement

Et kabelmodem-abonnement er en løbende ydelse, der først ophører ved en af parternes opsigelse. Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned. Regulering af priser og ydelser kan fra antenneforeningens side ændres med 1 måneds skriftligt varsel. Et kabelmodem-abonnement kan tidligst opsiges af kunden efter 5 måneders varighed fra oprettelsestidspunktet. Kundens opsigelse af kabelmodem-abonnement omfatter ikke opsigelse af medlemskab af VEJEN-NET. Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer VEJEN-NET, ligesom kunden er forpligtet til at tilbagelevere kabelmodem og støjfilter jfr. pkt. 5. Ønsker VEJEN-NET at opsiges abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse kan ske såvel skriftligt til VEJEN-NET som elektronisk via e-mail til: mail@vejen-net.dk. Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør VEJEN-NET evt. mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25 kr.

9. Misligholdelse

Uanset bestemmelsen i punkt 8 er VEJEN-NET i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede abonnementsaftale berettiget til at lukke abonnementet uden varsel, idet der dog snarest skal gives meddelelse om lukningen og grunden hertil. En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Ikke rettidig betaling af forfaldne ydelser efter fremsendelse af rykkerbrev.
- Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.
- Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med Nettet tilstedeværende ressourcer.
- Forstyrrelse af Nettets funktion.
- Overtrædelse af den til enhver tid gældende netetik, f.eks. afsløring af andre menneskers private forhold eller udvisning af en adfærd, der generer andre brugere af Internettet.
- Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår.

Midlertidig lukning af et abonnement som følge af nærværende bestemmelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. VEJEN-NET er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

10. Ansvar

Kundens brug af et kabelmodem-abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. VEJEN-NET påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internet, hvorfor VEJEN-NET heller ikke kan drages til ansvar for tab - hverken direkte eller indirekte - immaterielle krænkelse eller andre forhold, opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. VEJEN-NET kan ej heller drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos VEJEN-NET eller force majeure, herunder strejke og lockout. VEJEN-NET påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser. VEJEN-NET påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internet.

11. Ændring af kundevilkår

VEJEN-NET forbeholder sig ret til at ændre nærværende kundevilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver kunden mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel, bortset fra ændringer, der skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid meddeles kunden på VEJEN-NET's websider.

12. Øvrige bestemmelser

Enhver tvist mellem parterne skal indbringes for byretten på det sted, hvor antenneanlægget er beliggende. Såfremt der efter aftalens indgåelse måtte blive oprettet forbrugerklagenævn dækkende de af aftalen omfattede ydelser, kan tvister forelægges til afgørelse for et sådant nævn. VEJEN-NET kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

VEJEN-NET, den 1. januar 2013.