

## Kontrakt – HYBRIDFIBERNET –

**Sådan gør du:**

Udfyld nedenstående og mail formularen til os på [mail@vejen-net.dk](mailto:mail@vejen-net.dk) eller print kontrakten, udfyld og underskriv formularen og aflever den på vores kontor.

Medlemsnr. (udfyldes af Vejen-Net) \_\_\_\_\_

Medlemmets navn \_\_\_\_\_

Installationsadresse \_\_\_\_\_

Postnr. / By \_\_\_\_\_

Tlf. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**Udfyldes KUN ved virksomhedsaftale, hvorefter dit firma betaler for din internetforbindelse.**

Firmanavn \_\_\_\_\_

Faktura adresse \_\_\_\_\_

Postnr. / By \_\_\_\_\_

Vores aktuelle Internet pakker samt priser finder du på [vejen-net.dk/internet](http://vejen-net.dk/internet). **Oprettelsen er gratis for alle medlemmer med en antennetilslutning hos Vejen-Net.**

Jeg ønsker at tegne følgende abonnement vedr. hybridfibernet hos Vejen-Net

- 1000/500 Mbit/s (down-/upload)     300/40 Mbit/s (down-/upload)     100/10 Mbit/s (down-/upload)
- Foreningskontingent (49,- kr./md., hvis du ikke har TV gennem Vejen-Net)
- Pakkeskift (inkl. skift til internet uden TV kr. 350,-)
- Trådløs (10,- kr./md.)
- Jeg har læst og accepterer betingelserne i Vejen-Nets Persondatapolitik

**Abonnementsydelse opkræves kvartalsvis forud.** Kontrakten er bindende i minimum 6 mdr. og kan tidligst opsiges efter 5 mdr. med løbende måned + 30 dage. Ved underskrift på denne kontrakt erklærer jeg mig indforstået med samtlige Vejen-Net's vilkår - herunder at have læst og accepteret "Kundevilkår pr. 1/1-2013" ([vejen-net.dk/alt-om-internet](http://vejen-net.dk/alt-om-internet)). E-mail konto kan oprettes via 'Min side' på [vejen-net.dk](http://vejen-net.dk).

Dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Medlemmets underskrift

\_\_\_\_\_  
Vejen-Net underskrift

TAK, fordi du tegner et hybridfibernet abonnement hos os. Vi lover at passe godt på dig.

Med venlig hilsen  
Vejen-Net

# Persondatapolitik hos Vejen-Net

Januar 2023

## § 1 Formål

Denne persondatapolitik træder i kraft den 25. maj 2018.

Vejen-Net, Vestergade 6A, 6600 Vejen ("Vejen-Net", "vi", "os" eller "vores") er dataansvarlig for dine personoplysninger, og vi er forpligtet til at beskytte og respektere dit privatliv, når du anvender Vejen-Nets produkter og tjenester.

Denne persondatapolitik vil hjælpe dig med at forstå, hvilke personlige oplysninger vi indsamler om dig, hvorfor oplysningerne indsamles, og hvordan vi bruger dem. Persondatapolitikken vil også forklare, hvordan du bruger din ret, når du betror os dine personlige oplysninger.

Vi beder dig om at læse denne persondatapolitik omhyggeligt igennem og gøre dig bekendt med indholdet. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via kontaklinformation, som findes nedenfor i § 10.

## § 2 Hvilke oplysninger indsamler Vejen-Net?

Vejen-Net har brug for visse personoplysninger for at kunne administrere medlemskabet, levere målrettet information og ekspedere bestillinger af tjenester til dig. Vejen-Net indsamler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at levere en eller flere tjenester til dig.

Ved etablering af medlemskab af Vejen-Net, registreres personoplysninger med det formål at kunne levere ønskede ydelser til dig. Når der indsamles personoplysninger, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Vi registrerer følgende medlemsoplysninger:

- Medlemsnummer
- Indmeldelsesdato
- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mailadresse
- MAC adresse
- IP-adresse
- Betalingsform
- Abonnementsoplysninger
- Dataforbrug

Vejen-Net registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

## § 3 Hvem videregiver Vejen-Net personoplysninger til?

Vejen-Net udveksler personoplysninger med samarbejdspartnere for at kunne opfylde leveringsforpligtelsen, og for at kunne administrere dit medlemskab og de tilbud, som du vælger at benytte via dit medlemskab af Vejen-Net. Vejen-Net videregiver herudover kun personoplysninger, hvis det kræves af lovgivningen, eller hvis der foreligger en retskendelse.

Vores samarbejdspartnere er:

- KK Partner A/S - som er Vejen-Nets servicepartner
- ASOM-Net – bl.a. ved behov for support
- Panther Applications – som servicerer Vejen-Nets medlemssystem.
- Intrum – ved indberetning til inkasso
- Bambora – der håndterer betalingsoplysninger

Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

Ved bestillinger af en/flere af vores ydelser, videregives følgende oplysninger:

- Fornavn og efternavn
- Adresse (vejnavn og nummer, postnummer og bynavn)
- E-mail
- Telefonnummer

Oplysninger kan videregives til følgende firmaer ved abonnering på en eller flere tilvalgsydelser. Dette gælder kun ydelser, som leveres af nedenstående firma:

- ASOM-Net, Vestergade 6A, 6600 Vejen
- Evercall, Vesterbro 122, 5000 Odense C

#### § 4 Hvor længe opbevares dine persondata?

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe vi finder det nødvendigt for at opfylde vores formål, som vi har beskrevet ovenfor under "Formål". Derefter vil vi slette eller i nogle tilfælde anonymisere dine personoplysninger.

Vi kontrollerer regelmæssigt, om vi har gemte personoplysninger, som skal slettes. Fordi vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål, vil den faktiske periode, hvor personoplysningerne gemmes, dog variere.

Typisk gælder følgende slette-frister:

Data type	Hvad er det?	Slette-frist
Medlemsservice data	Medlemsservice data er oplysninger, som du giver, når du er i kontakt med Vejen-Net's medlemsservice og stemmeoptagelser foretaget til uddannelsesformål.	5 år efter ophør af medlemskab
Medlemsservice data	Stemmeoptagelser ved telefonisk henvendelse foretaget til uddannelsesformål.	1 måned
Brugerundersøgelser	Brugerundersøgelser inkluderer oplysninger om dine svar til spørgsmål i forskellige undersøgelser.	2 år

#### § 5 Sikkerhed

Vejen-Net har implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at beskytte dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, at de fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven om behandling af personoplysninger.

Vejen-Net opbevarer og transmitterer ikke personoplysninger krypteret. Alle persondata er beskyttet bag firewall. Ved betalinger med betalingskort, sendes kortoplysninger krypteret til vores betalingsudbydere. Vejen-Net har derfor ikke adgang til kortoplysninger.

#### § 6 Dine rettigheder

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

##### Indsigtsretten

Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til e-mailadressen angivet under § 9, Kontaktoplysninger. Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

#### **Retten til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret. Kontaktoplysninger findes under § 9, Kontaktoplysninger.

#### **Retten til sletning**

I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

#### **Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

#### **Retten til dataportabilitet**

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

#### **Retten til indsigelse**

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring. Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jfr. § 2.

#### **Retten til at tilbagekalde samtykke**

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du kontakte os på jfr. kontaktoplysningerne i § 9, Kontaktoplysninger.

#### **Retten til at klage**

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller telefon +45 33 19 32 00

### **§ 7 Links**

Vejen-Nets hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vær opmærksom på, at du ved at klikke på sådanne links bliver ført til en anden hjemmeside. Vi opfordrer dig til altid at læse disse hjemmesiders persondatapolitik, fordi deres procedure for indsamling og behandling af personoplysninger kan adskille sig fra Vejen-Nets.

### **§ 8 Markedsføring**

Vejen-Nets formål er blandt andet at sikre gode medlemstilbud. Vi videregiver aldrig dine oplysninger til samarbejdspartnere eller andre tredjepart med henblik på markedsføring.

Du kan til hver en tid meddele os, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra os ved at sende en e-mail til [mail@vejen-net.dk](mailto:mail@vejen-net.dk) eller kontakte Vejen-Net på telefon: 76 960 970.

### **§ 9 Opdatering af og indsigt i oplysninger**

Som medlem af Vejen-Net har du altid ret til at gøre indsigelse mod medlemsregistreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Vejen-Net via e-mail: [mail@vejen-net.dk](mailto:mail@vejen-net.dk) eller på telefon: 76 960 970.

Du kan opdatere dine oplysninger ved at logge på din medlemsprofil på <https://mit.vejen-net.dk/index.php?p=login> eller kontakte Vejen-Net.

## **§ 10 Kontakt Vejen-Net**

Hvis du har spørgsmål til denne persondatapolitik, Vejen-Nets behandling af personoplysninger eller dit medlemskab af Vejen-Net i øvrigt, så er du meget velkommen til at rette henvendelse til:

Vejen-Net  
Vestergade 6A  
6600 Vejen  
Telefon: 76 960 970  
E-mail: [mail@vejen-net.dk](mailto:mail@vejen-net.dk)

## **§ 11 Ændring af Persondatapolitikken**

Vejen-Net forpligter sig til løbende at opfylde myndighedskravene til beskyttelse af persondata.

## **§ 12 Klage over vores behandling af persondata**

Hvis du som medlem ikke er tilfreds med vores behandling af dine persondata, kan du klage til Datatilsynet:  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).